EXPERTS FOR GROWTH

COMPO EXPERT®

# CÓDIGO DE CONDUCTA
## COMPO EXPERT GROUP

LO QUE DEFENDEMOS. CÓMO ACTUAMOS.

# ÍNDICE


INTRODUCCIÓN 3

NEGOCIOS JUSTOS 4

LIBRE COMPETENCIA 5

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE 6

SEGURIDAD LABORAL 7

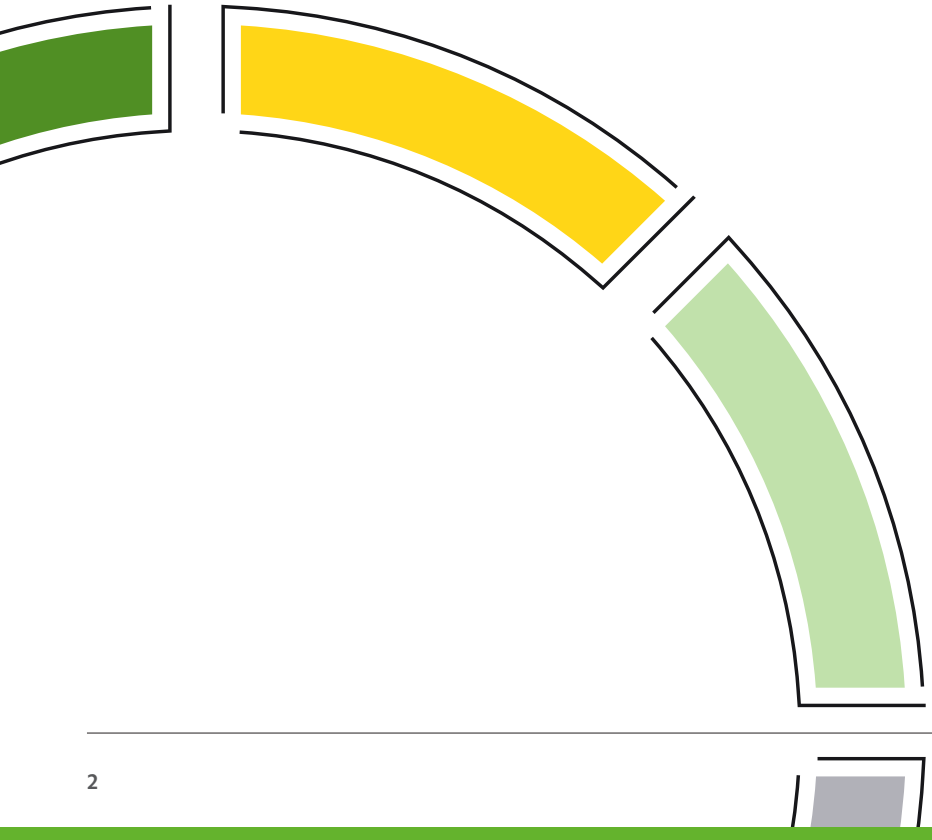
SEGURIDAD INFORMÁTICA Y CIBERNÉTICA 8

RESPONSABILIDAD, CONFIANZA Y SUPERVISIÓN 9

INTERACCIÓN SOCIAL 10

CONFLICTOS DE INTERÉS 11

CÓMO DENUNCIAR INFRACCIONES 12

# INTRODUCCIÓN

## SEAMOS UN EQUIPO QUE TRABAJA EN CONJUNTO. CON VALORES Y ACUERDOS COMPARTIDOS.

El «Código de conducta» puede parecer un conjunto de normas estrictas, y en parte lo es. Porque en COMPO EXPERT, nuestro Código de conducta sirve como guía clara y práctica para usted y para todos los miembros de nuestro equipo. Define cómo trabajamos juntos, tanto a nivel interno como externo, y describe las normas éticas, morales y legales que dan forma a nuestras actividades y acciones diarias.

Como miembro de nuestro equipo, usted forma parte de nuestros valores compartidos. Junto con usted, nos comprometemos a mantener nuestro legado de ética, honestidad y hacer lo correcto, con el objetivo de ganarnos y mantener la confianza de nuestros clientes, socios y la sociedad en general a través de la integridad y la autenticidad.

Nuestro Código de Conducta es una parte fundamental de nuestro sistema de cumplimiento, y es importante tanto para nosotros como empresa como para cada individuo. Garantiza que todos cumplamos con las leyes públicas y las políticas internas, lo que nos ayuda a reducir los riesgos y a proteger la empresa y nuestros puestos de trabajo. Cuando nos tomamos en serio el cumplimiento, protegemos lo que hemos construido y lo que queremos seguir desarrollando.

¡Pongamos en práctica este Código de Conducta dentro de nuestros equipos y con nuestros socios en todo el mundo!

Dr. Ingo Müller
(CEO)

Andreas Rollheiser
(CFO)

**"ESTE CÓDIGO DE CONDUCTA ESTÁ AQUÍ PARA GUIARTE EN TUS DECISIONES DIARIAS: CLARO, PRÁCTICO Y LISTO PARA USAR. SI VES ALGO QUE NO SE AJUSTA A ÉL, DÍNOSLO. ENCONTRARÁS TODOS LOS DETALLES SOBRE CÓMO INFORMARLO EN LA ÚLTIMA PÁGINA."**

## HACEMOS NEGOCIOS JUSTOS
## *SIN CORRUPCIÓN*

***Generamos confianza actuando con equidad e integridad, y no ofrecemos ni aceptamos contribuciones financieras u otros beneficios que puedan influir de manera inapropiada en las decisiones comerciales u oficiales.***

La corrupción está presente en todos los sectores, traspasa fronteras y causa graves daños, tanto económicos como a la confianza. Rompe la competencia leal y debilita el bien común. Por eso adoptamos una postura clara: juntos nos comprometemos con los **NEGOCIOS JUSTOS** y contra la corrupción. Le pedimos que formes parte de esto y, al mismo tiempo, le respaldamos a la hora de defender este principio.

**¿CÓMO SE APLICA ESTO EN SU TRABAJO DIARIO?**

No ofrecemos ni aceptamos nada que pueda influir de manera desleal en una decisión comercial u oficial. Esto incluye dinero, regalos, favores, nepotismo, lobbying corrupto, ventajas personales o información privilegiada: nada de esto tiene cabida en nuestras actividades y operaciones diarias.

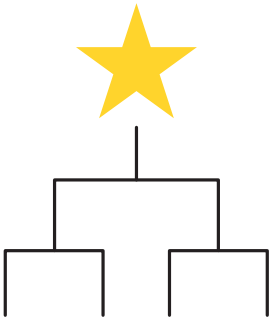
**CÓMO LE APOYAMOS**

No siempre es fácil decidir qué contribuciones financieras o invitaciones se ajustan a las prácticas comerciales convencionales y justas y en qué momento exacto empiezan a ser deshonestas y se convierten en actividades corruptas. En caso de que surjan estas dudas, póngase en contacto con su PERSONA DE CONTACTO para aclararlas.

**IMPORTANTE:**

La corrupción no solo es éticamente incorrecta, sino que también es ilegal. Los delitos se investigan más allá de las fronteras y pueden acarrear graves consecuencias, como penas de cárcel, multas, pérdida de contratos y daños graves a nuestra reputación.

## MANTENEMOS LA LIBRE COMPETENCIA
*NO A LOS PRÁCTICAS ILEGALES*



***Asumimos la responsabilidad compartida de garantizar una competencia leal, cumplimos con las leyes antimonopolio y de competencia y evitamos prácticas como la fijación de precios, la distribución de mercados o el intercambio de información confidencial.***

La **LIBRE COMPETENCIA** es una piedra angular de nuestro sistema de mercado y una parte esencial de nuestra sociedad. Cuando entran en juego los cárteles o los trusts (fideicomisos), la libre competencia se ve amenazada y, en última instancia, eso nos perjudica a todos. Por eso, le animamos a que se mantenga alerta, actúe con integridad y fomente la transparencia en todo lo que haga. Porque los negocios justos son la forma de proteger nuestra empresa, defender nuestros valores y asegurar nuestro futuro.

**¿CÓMO SE APLICA ESTO EN SU TRABAJO DIARIO?**

Juntos no buscamos obtener ventajas competitivas mediante acuerdos injustos o ilegales con competidores, clientes o proveedores. Esto incluye la fijación de precios, el reparto de mercados, la manipulación de licitaciones o cualquier abuso de una posición dominante en el mercado. Estas prácticas no solo son ilegales, sino que socavan los principios que defendemos. Nuestro compromiso es claro: operamos dentro de la ley, con profesionalidad y responsabilidad. Unos márgenes más altos o unas ventas mayores nunca justifican una violación de la ley antimonopolio.

**CÓMO LE APOYAMOS**

Debe evitar discutir temas delicados como clientes, precios, condiciones o volúmenes de entrega en presencia de competidores. Si le invitan o incluso sospecha que le están invitando a participar en cualquier discusión o actividad anticompetitiva, estamos aquí para ayudarle a responder de forma clara y firme, y le proporcionaremos la información y el apoyo que necesite. Asegúrese de informar a su superior y consúltele si tiene alguna duda.

# PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL
## *JUNTOS POR LA RESPONSABILIDAD*

***Juntos, protegemos a las personas, la sociedad y el medio ambiente mediante la incorporación de la seguridad, el uso consciente y respetuoso de los recursos y un enfoque constante en la sostenibilidad como elementos esenciales de nuestras operaciones comerciales.***

La sostenibilidad, la **PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE** y el uso responsable de los recursos son pilares fundamentales de nuestra estrategia empresarial. Estos pilares determinan nuestra forma de operar, cómo impulsamos la innovación y definen cómo asumimos nuestra responsabilidad con las generaciones futuras. Como proveedor global de fertilizantes y bioestimulantes, nuestra misión es clara: ayudar a aumentar la productividad, apoyar a los agrónomos para que trabajen con éxito y, al mismo tiempo, reducir activamente nuestra huella medioambiental. Este enfoque equilibrado es esencial para el éxito a largo plazo de nuestros clientes, del medio ambiente y de todos nosotros.

**¿CÓMO SE APLICA ESTO EN SU TRABAJO DIARIO?**

Integramos las consideraciones de seguridad y medioambientales en un plan integral. Abarca todas nuestras unidades de negocio, desde las compras hasta el marketing y las ventas. Nuestras sedes de Krefeld y Vall d'Uixó se rigen por la Directiva Seveso III. Nuestro sistema de gestión integrado y nuestros protocolos de seguridad son sólidos, nuestros productos se fabrican dentro de los marcos autorizados y nuestros empleados reciben la formación necesaria.

**CÓMO APOYAMOS ESTO:**

- Juntos protegemos a las personas, las plantas y los equipos, incluyendo la seguridad de las plantas, la seguridad laboral y la protección contra incendios.
- Cumplimos con las leyes y regulaciones medioambientales, utilizando el aire, el agua y el suelo dentro de los límites autorizados.
- Las actividades no autorizadas o que excedan estos límites son inaceptables y darán lugar a investigaciones internas y sanciones. Esto lo tenemos siempre en cuenta.
- En caso de infracciones, ponemos a su disposición un sistema de gestión específico para garantizar que se tomen medidas inmediatas y adecuadas.
- Esto nos permite responder rápidamente, minimizar los posibles daños y mantener nuestro compromiso con el cumplimiento y la responsabilidad en todos los niveles de la organización.
- Trabajamos de forma proactiva con las autoridades medioambientales para garantizar el cumplimiento.
- Contamos con su contribución, ¡y le invitamos a compartir sus ideas con nosotros!

## SEGURIDAD LABORAL
*¡TRABAJEMOS JUNTOS!*

***Nos preocupamos profundamente por el bienestar de todas las personas que forman parte de nuestro entorno laboral y mejoramos la seguridad en el trabajo, reducimos los riesgos y garantizamos el cumplimiento de las leyes y las normas del sector.***

Como empresa fabricante del sector químico especializada en fertilizantes y bioestimulantes, ofrecemos mucho más que soluciones seguras para nuestros usuarios: estamos igualmente comprometidos con la **SEGURIDAD LABORAL**. Esto significa garantizar la salud y la seguridad de todos los empleados y visitantes, reducir sistemáticamente el riesgo de accidentes, investigar a fondo los incidentes y los conatos de accidente, realizar todos los controles de salud laboral exigidos por la ley y mejorar continuamente nuestras medidas de seguridad.

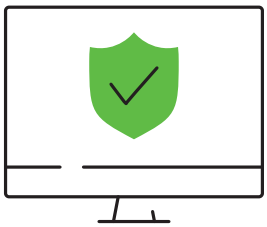
**¿CÓMO SE APLICA ESTO EN SU TRABAJO DIARIO?**

Para garantizar la seguridad laboral, nos basamos en un sólido conjunto de medidas: instrucciones y sesiones de formación periódicas sobre seguridad, uso de equipos de protección individual, señalización de seguridad y vías de evacuación claramente indicadas, especialmente en nuestras plantas de producción. Nos centramos en la seguridad de las máquinas y los equipos, realizamos evaluaciones de riesgos y análisis de peligros, aplicamos medidas de prevención de accidentes y mantenemos planes de emergencia eficaces.

**CÓMO LE APOYAMOS**

Implementamos medidas de seguridad específicas y le ofrecemos formación para garantizar que esté bien preparado. Seguimos estrictamente todas las normas y reglamentos pertinentes para protegerle a usted y a sus compañeros de trabajo. Nuestro comité de seguridad laboral y nuestros expertos especializados desempeñan un papel fundamental en este sentido. La seguridad laboral es una responsabilidad compartida: prospera cuando todos contribuyen. Por eso le animamos a que colabore activamente reconociendo los comportamientos inseguros, informando de nuevos riesgos y sugiriendo mejoras.

# JUNTOS GARANTIZAMOS LA SEGURIDAD INFORMÁTICA Y CIBERNÉTICA



***Nos comprometemos a proteger nuestros datos, sistemas, procesos, empleados y socios mediante la adopción de medidas cuidadosas que garanticen el procesamiento seguro de los datos y eviten el acceso no autorizado a nuestras redes.***

En el mundo actual, los datos son el nuevo oro y, como empresa que opera a nivel internacional, somos plenamente conscientes de la responsabilidad que conlleva la **SEGURIDAD INFORMÁTICA Y CIBERNÉTICA**. Esto se aplica especialmente a nuestros empleados, clientes, socios y otras personas. Damos la máxima importancia al tratamiento de los datos de forma legal y segura. Nos comprometemos a proteger nuestros sistemas contra el acceso no autorizado, minimizar las vulnerabilidades y dejar el menor margen posible para los ciberataques. Para nosotros, la protección de los datos no es solo una cuestión técnica, sino también una cuestión de confianza y responsabilidad.

**¿CÓMO SE APLICA ESTO EN SU TRABAJO DIARIO?**

Nuestra seguridad informática abarca todas las medidas necesarias para garantizar que el procesamiento de datos se realice de forma fluida, fiable y sin errores. Aplicamos la máxima diligencia en lo que respecta al archivo de datos, utilizando procedimientos estructurados de copia de seguridad y recuperación para proteger la información crítica. También implementamos estrategias integrales de ciberseguridad para proteger nuestros sistemas contra amenazas como virus, troyanos y accesos no autorizados. Además, nos tomamos muy en serio la seguridad física de nuestros servidores y hardware.

**CÓMO LE APOYAMOS**

Ofrecemos regularmente instrucciones y sesiones de formación específicas sobre seguridad cibernética y de IT. Esto le ayuda a mantener sus contraseñas seguras, proteger su hardware y estar alerta ante posibles amenazas. También le informamos sobre las tácticas de ingeniería social y otros métodos utilizados para obtener acceso no autorizado a su sistema, como correos electrónicos o archivos adjuntos sospechosos. Si alguna vez tiene alguna duda o algo le parece extraño, nuestro departamento de IT está siempre a su disposición para ayudarle.

## FOMENTEMOS LA CONFIANZA Y LA RESPONSABILIDAD

***Confiamos los unos en los otros, trabajamos juntos en todos los niveles y cada uno de nosotros asume plenamente la responsabilidad de su función con competencia, cuidado, comunicación clara y supervisión adecuada.***

Juntos compartimos la **RESPONSABILIDAD** de dirigir y gestionar nuestra empresa con éxito. En esto, cada uno de nosotros aporta una parte esencial, independientemente del departamento en el que trabajemos o de nuestra posición en la organigrama. Siempre actuamos de conformidad con las leyes, los reglamentos y los acuerdos con nuestros socios financieros. Y al alinear nuestros esfuerzos y apoyarnos mutuamente, nos aseguramos de que se tomen decisiones acertadas y se implementen de manera eficaz. Para respaldar esto, hemos establecido medidas eficaces y una filosofía de colaboración que guía la forma en que trabajamos juntos.

**HERRAMIENTAS Y MEDIDAS PARA COLABORAR CON DILIGENCIA:**

- **Delegación de responsabilidades:** Delegamos las decisiones a nuestros empleados competentes en diferentes niveles dentro de un marco específico, tal y como se define en nuestras directrices de firma.
- **Comunicación:** Para poner en práctica nuestra toma de decisiones descentralizada, nos centramos claramente en una comunicación eficaz y directa. Esto garantiza que los objetivos y los caminos estén alineados. Las reuniones periódicas nos ayudan a debatir las condiciones cambiantes y a adaptarnos en consecuencia.
- **Confianza y supervisión:** Nuestra co-operación se basa en la confianza. Para mantenerla y fortalecerla, revisamos periódicamente nuestros procesos y formas de trabajar juntos. La supervisión es una parte integral de un ciclo continuo de retroalimentación, que garantiza que los errores individuales no pongan en peligro el éxito de la empresa.
- **Responsabilidad compartida, rendición de cuentas clara:** El Consejo de Administración asume la responsabilidad general, mientras que cada empleado es responsable de su propia área a través de la competencia, el cuidado, la comunicación y la supervisión. La confianza sustenta la cooperación en todos los niveles.

## INTERACCIÓN SOCIAL:
## *APOYAMOS LA DIVERSIDAD Y LOS VALORES POSITIVOS COMPARTIDOS*

***Juntos, fortalecemos la colaboración y fomentamos un entorno de trabajo inclusivo, y no toleramos la discriminación por motivos de sexo, raza, origen étnico, creencias, discapacidad, orientación sexual, edad o características similares.***

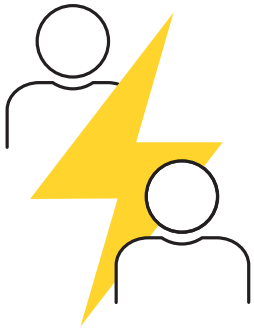
En COMPO EXPERT, operamos en distintos continentes, países, culturas y esferas de influencia religiosa. Esto nos convierte en una comunidad abierta, que prospera en un entorno multicultural. Creemos firmemente en la **DIVERSIDAD**, ya que enriquece nuestra cooperación dentro de COMPO EXPERT y con nuestros socios y clientes de muchas maneras. La diversidad es un valor fundamental que moldea nuestro pensamiento y nuestras acciones cada día.

**¿CÓMO SE APLICA ESTO EN TU TRABAJO DIARIO?**

- No toleramos la discriminación por motivos de sexo, raza, origen étnico, creencias, religión, discapacidad, orientación sexual o edad.
- Cada uno de nosotros respeta las creencias políticas personales de todos los demás empleados, siempre que no excluyan, discriminen o marginen a otros.
- Los actos y comportamientos discriminatorios serán sancionados con las medidas disciplinarias correspondientes.
- Esperamos firmemente que todos los miembros de nuestros equipos muestren respeto en todas sus interacciones con los empleados y socios comerciales.
- El acoso sexual en cualquiera de sus formas está estrictamente prohibido y será sancionado con arreglo a la legislación laboral.

**IMPORTANTE:**
Si sufres discriminación, ya sea por parte de compañeros, clientes o socios, te animamos a que lo denuncies. Puedes abordar el asunto directamente con tu supervisor o con compañeros de confianza. Además, puedes ponerte en contacto con los puntos de contacto designados que figuran en este Código de Conducta o utilizar nuestro canal de denuncia anónimo. Encontrarás más detalles en la última página.

## EJERCECEMOS LA MÁXIMA DILIGENCIA PARA EVITAR CONFLICTOS DE INTERÉS



***Actuamos con integridad y mantenemos la confianza que otros depositan en nosotros evitando cuidadosamente los conflictos de intereses, ya sea a través de relaciones personales, vínculos financieros o acceso a información confidencial.***

La integridad, la honradez, la equidad, la transparencia y la colaboración son los valores que guían nuestras acciones diarias. Cumplir con ellos significa para nosotros prevenir activamente los conflictos de intereses antes incluso de que surjan. Los **CONFLICTOS DE INTERÉS** pueden darse en diversas situaciones, como las relaciones con familiares y conocidos, los intereses financieros o el uso de información privilegiada. Si se llegan a acuerdos en estos casos, puede ser ilegal, pero en cualquier caso es poco ético e incompatible con nuestros valores. Para proteger a nuestra empresa y a todos los que forman parte de ella, esperamos que todos los miembros de nuestros equipos se mantengan alerta, actúen con integridad y den prioridad al éxito a largo plazo de nuestra empresa.

**PARA EVITAR CONFLICTOS DE INTERÉS, PUEDE:**

- **Evitar:** Manténgase alejado de situaciones que puedan dar lugar a conflictos de intereses.
- **Informar:** Informar sin demora de cualquier posible conflicto a las autoridades competentes dentro de nuestra empresa.
- **Familiares y conocidos:** Revelar cualquier relación con familiares o conocidos que pudiera influir en nuestras decisiones empresariales.
- **Ingresos:** Asegurarse de que los intereses financieros personales no interfieran con nuestras responsabilidades profesionales.
- **Uso de información privilegiada:** Abstenerse de utilizar información no pública para obtener beneficios personales o compartirla con otras personas que pudieran utilizarla con fines comerciales.

¡Mantengamos juntos la confianza y la integridad esenciales para el éxito de nuestra empresa siguiendo estas directrices!

## ¡GRACIAS POR MANTENER NUESTRA INTEGRIDAD Y ESPÍRITU DE EQUIPO!

Nuestro objetivo es operar de conformidad con las leyes y normativas. Además, las infracciones en materia de cumplimiento normativo representan un riesgo importante para todos nosotros. Las multas y las reclamaciones por indemnización pueden suponer una grave amenaza para nuestra empresa y para cada uno de nuestros puestos de trabajo.

**SU PARTICIPACIÓN ES IMPORTANTE**

Si tiene conocimiento de una infracción o conducta indebida relacionada con nuestro Código de Conducta, es posible que se encuentre en una situación difícil. Por un lado, usted quiere protegernos a todos de las infracciones legales, pero por otro lado no quiere que le acusen de ser un delator. En este contexto, le recordamos que esto podría afectar a la propia supervivencia de su empresa. Tenga la seguridad de que el Consejo de Administración del Grupo COMPO EXPERT le proporcionará apoyo y protección a largo plazo.

## CÓMO DENUNCIAR INFRACCIONES

Cualquier infracción puede ser denunciada a su superior inmediato o a un responsable de cumplimiento externo. Para ello, hemos creado un sistema de denuncia de irregularidades en una oficina de denuncias externa. Puede ponerse en contacto con ella por correo electrónico: **compliance@compo-expert.com** o de forma anónima a través de la página web **compliance.compo-expert.com**

**COMPO EXPERT GmbH**
Krögerweg 10 • 48155 Münster
Teléfono: +49 251 297981-000 • Fax: +49 251 297981-111
E-mail: info@compo-expert.com

CoC 09/2025